

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ
I LOVE TRAVELS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy ul.
Szyszaków 92, NIP: 9522199005,
numer telefonu +48 728 238 897, adres e-mail: kontakt@ilovetravels.pl**

Podróżnicy, aby zagwarantować wam przejrzyste i zrozumiałe zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez ILOVETRAVELS przygotowaliśmy Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez I LOVE TRAVELS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy ul. Szyszaków 92, NIP: 9522199005, numer telefonu +48 728 238 897, adres e-mail: kontakt@ilovetravels.pl, zwane dalej „OWU”.

Zachęcamy do zapoznania się z poniższymi zasadami przed skorzystaniem z naszych usług i zawarciem Umowy.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWU określa:
 - a. ogólne zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych;
 - b. zasady zawarcia umowy;
 - c. zasady płatności;
 - d. zasady zmiany warunków umowy;
 - e. zasady rezygnacji przez Klienta z imprezy turystycznej;
 - f. zasady składania reklamacji;
 - g. gwarancję ubezpieczeniową

2. W OWU zostały użyte niżej określone pojęcia, które należy rozumieć w następujący sposób:
 - a) **Administrator danych osobowych** - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją zawartą w art. 7 pkt 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;

 - b) **Biuro podróży/ Organizator turystyki** - biuro podróży i organizator turystyki w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. tj., I LOVE TRAVELS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy ul. Szyszaków 92, NIP: 9522199005, numer telefonu +48 728 238 897, adres e-mail: kontakt@ilovetravels.pl **wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr M518843**

 - c) **Impreza Turystyczna** - impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. organizowana przez Organizatora,

 - d) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła Umowę o imprezę turystyczną.

 - e) **Umowa o imprezę turystyczną** - umowa zawierana przez Klienta oraz Organizatora, przygotowana przez Organizatora, przedmiotem której jest udział Klienta w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Organizatora.

3. Administratorem danych osobowych udostępnianych w wyniku korzystania z usług Biura Podróży jest Biuro Podróży.

4. W celu uzyskania informacji na temat metod ochrony danych osobowych stosowanych przez Biuro Podróży należy zapoznać się z Polityką Prywatności znajdującą się pod adresem <https://ilovetravels.pl/polityka-prywatnosci/>

§2 ZASADY ZAWARCIA UMOWY I REALIZACJI UMOWY

1. Zawarcie umowy pomiędzy Organizatorem oraz Klientem następuje poprzez podpisanie Umowy na zasadach określonych niniejszymi warunkami, w wyniku złożenia oferty zawarcia umowy przez Klienta i jej przyjęcia przez Organizatora.
2. **Momentem zawarcia Umowy jest otrzymanie przez Klienta oryginału podpisanego przez Organizatora i Klienta formularza Umowy.**
3. OWU oraz Regulamin Platformy Internetowej ILOVETRAVELS stanowią integralną część Umowy. Podpisanie niniejszej umowy stanowi jednocześnie oświadczenie Klienta o zapoznaniu się z wyżej wymienionymi dokumentami.
4. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Organizatora o:
 - a. każdorazowej zmianie danych podanych w związku z realizacją Umowy;
 - b. każdorazowej zmianie dokumentów dostarczonych w związku z realizacją Umowy;
5. Klient zawierając Umowę, powierza Organizatorowi dane osobowe wszystkich, zgłaszanych przez siebie uczestników Imprezy Turystycznej i oświadcza, że jest ich administratorem. Klient dokonujący zgłoszenia wyraża zgodę na powierzenie powyższych danych osobowych przez Organizatora innym podmiotom, z którymi współpracuje on przy realizacji niniejszej umowy. Organizator zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

§3 ZASADY PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązuje się do zapłaty Organizatorowi za realizację Umowy cenę Imprezy Turystycznej określoną w ofercie Organizatora. Cena imprezy turystycznej może być ustalona w walucie polskiej lub w walucie polskiej i częściowo w walucie obcej.
2. Informacje dotyczące ceny Imprezy Turystycznej znajdujące się na stronie internetowej Organizatora oraz inne informacje przekazane Klientowi przed złożeniem przez niego Organizatorowi oferty zawarcia Umowy, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
3. Wszelkie wpłaty na rzecz Organizatora wynikające z realizacji Umowy będą płatne przelewem na rachunek bankowy Organizatora podany na Umowie.
4. W przypadku braku płatności ceny Imprezy Turystycznej przez Klienta w terminach i wysokości określonych w Umowie, Organizator może wyznaczyć Klientowi odpowiedni dodatkowy termin z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

§4 ZASADY ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator w przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie ma prawo do zmiany warunków Umowy zawieranej z Klientem.
2. Organizator ma prawo do zmiany warunków umowy w przypadku:
 - a. wystąpienia przyczyn niezależnych od Organizatora;
 - b. wzrost kosztów transportu;
 - c. wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
 - d. wzrost kursów walut.

3. Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Klienta o zmianie warunków Umowy. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Organizatora o przyjęciu lub odrzuceniu nowych warunków Umowy.
4. Oświadczenie o odmowie przyjęcia nowych warunków umowy złożone przez Klienta jest jednoznaczne z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy, za zwrotem poniesionej ceny Imprezy Turystycznej.
5. Zmiana Umowy w zakresie ceny Imprezy Turystycznej może nastąpić wyłącznie w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
6. Zmiana Umowy w zakresie odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia Imprezy Turystycznej może nastąpić w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).
7. Zmiana Umowy w zakresie odwołania Imprezy Turystycznej może nastąpić w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń, nie później jednak niż na 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej. Minimalną liczbę zgłoszonych do udziału w Imprezie Turystycznej Klientów określa każdorazowo Umowa.

§5 ZASADY REZYGNACJI PRZEZ KLIENTA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ.

1. Klient ma prawo do złożenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej. Złożenie wyżej wymienionego oświadczenia przez Klienta wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Rezygnacja z udziału w Imprezie Turystycznej jest jednoznaczna z odstąpieniem od Umowy.
3. Organizator zatrzymuje wartość poniesionych kosztów związanych z realizacją Umowy w przypadku rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej przez Klienta z przyczyn niezależnych od Organizatora. Wysokość zatrzymanych przez Organizatora kosztów uzależniona jest od terminu rezygnacji i średnio wynosi:
 - a. 350 złotych od osoby w przypadku rezygnacji powyżej 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej;
 - b. 30% ceny Imprezy Turystycznej przy rezygnacji w okresie od 40 – 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej;
 - c. 50% ceny Imprezy Turystycznej przy rezygnacji w okresie od 19 - 15 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej;
 - d. 70% ceny Imprezy Turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w czasie 14 - 10 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej;
 - e. 80% ceny Imprezy Turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła w czasie 10 – 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej;
 - f. 90% ceny Imprezy Turystycznej w przypadku rezygnacji w czasie krótszym, niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
4. Wysokość kosztów związanych z realizacją Umowy, o których mowa w pkt. 3 powyżej podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Klienta. Na żądanie Klienta, Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.
5. Rozliczenie przez Organizatora z Klientem nastąpi w terminie 7 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej, z której Klient zrezygnował.

§6 ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Każdy Klient w przypadku stwierdzenia wad realizacji Umowy ma prawo do złożenia reklamacji do Organizatora.
2. W przypadku zgłaszania reklamacji przez Klienta po zakończeniu Imprezy Turystycznej, Klient ma obowiązek skutecznie dostarczyć ją Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej. Skuteczne doręczenie reklamacji jest równoznaczne z możliwością zapoznania się z nią przez Organizatora.

3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie następuje z powodu:
 - a. działania lub zaniechania Klienta;
 - b. działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
 - c. siły wyższej.
4. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości dwukrotnej ceny Imprezy Turystycznej względem każdego Klienta. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
5. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

§7 GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

Organizator oświadcza, iż posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa

1. Wyżej wymieniona gwarancja ubezpieczeniowa obejmuje następujące sytuacje:
 - a. brak zapewnienia Uczestnikowi powrotu do kraju;
 - b. brak dokonywania zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania umowy;
2. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów w sytuacji, o której mowa w pkt. 1 lit. a powyżej powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Mazowieckiego, tel. (+22) 5979-100, fax (+22) 5979-290 e-mail: urząd_marszalkowski@mazovia.pl albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał Umowy oraz oświadczenie o niewykonaniu przez Organizatora obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.
3. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat, o których mowa w pkt. 1 lit. b powyżej powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Mazowieckiego lub do Ubezpieczyciela. Do żądania zapłaty należy dołączyć Umowę oraz dowód wpłaty ceny Imprezy Turystycznej.
4. Klient ma możliwość zapoznania się z Certyfikatem Ubezpieczenia na stronie internetowej Organizatora.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego OWU lub Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sadu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia OWU oraz Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia OWU oraz Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust 1 zostaną zastąpione, na mocy niniejszego OWU, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Prawem właściwym dla interpretacji zapisów niniejszego OWU jest prawo polskie.
4. Strony dążyć będą do niezwłocznego rozstrzygnięcia sporów wynikających z interpretacji i realizacji niniejszego OWU oraz Umowy polubownie.
5. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, spór rozstrzygnie właściwy Sąd Powszechny.